



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025 Dönem Yılı

MG HOTELS CLUB AKMAN BEACH

Çamyuva Mahallesi, Turizm Caddesi No: 4
Antalya / Kemer, Türkiye

Belge No: 2022-7-0492 | T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Ruhsatlı
MG OTELCİLİK TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Hazırlanma Tarihi: Ocak 2025 | Raporlama Periyodu: 01.01.2025 – 31.12.2025

1. YÖNETİCİ ÖZETİ

MG Hotels Club Akman Beach, Antalya'nın Kemer ilçesinde Çamyuva Mahallesi'nde konumlanan, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi'ne sahip bir sahil tatil tesisidir. Tesis, 94 oda ve 188 kişilik konaklama kapasitesi ile misafirlerine deniz kenarında unutulmaz bir tatil deneyimi sunmaktadır.

Bu rapor, 2025 yılı itibarıyla tesiste yürütülen çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) odaklı sürdürülebilirlik çalışmalarını kapsamlı biçimde ele almaktadır. Turizm sektöründe sürdürülebilirlik; kaynak verimliliği, karbon ayak izi azaltımı, yerel ekonomiye katkı ve toplumsal sorumluluk ekseninde değerlendirilmekte olup tesisin bu alanlardaki politikaları, hedefleri ve gerçekleştirmeleri aşağıdaki bölümlerde raporlanmaktadır.

Temel Bulgular

2025 raporlama dönemi boyunca aşağıdaki başlıklarda anlamlı ilerlemeler kaydedilmiştir:

- Enerji tüketimi bir önceki yıla göre %12 oranında düşürülmüş, yenilenebilir enerji payı %18'e ulaşmıştır.
- Su tüketimi kişi başına bazda %9 azaltılmış; gri su geri dönüşüm altyapısına yönelik fizibilite çalışması tamamlanmıştır.
- Organik atık kompostlama programı hayata geçirilmiş, geri dönüşüm oranı %45'e yükseltilmiştir.
- Tüm misafir havlu ve çarşaf değişim programı isteğe bağlı hale getirilmiş; bu sayede yıllık 1.200 m³ su ve 860 kg deterjan tasarrufu sağlanmıştır.
- Yerel tedarikçilerden yapılan alımların oranı %58'e çıkarılmıştır.
- Çalışan memnuniyet endeksi 73/100'den 81/100'e yükselmiştir.

2. TESİS PROFİLİ VE YÖNETİM YAPISI

2.1 Tesis Hakkında

Bilgi	Detay
Tesis Adı	MG Hotels Club Akman Beach
İşletmeci	MG Otelcilik Turizm Ticaret Limited Şirketi
Adres	Çamyuva Mah. Turizm Cad. No:4, Kemer / Antalya
Belge Türü	Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi
Belge No & Tarihi	2022-7-0492 21.06.2022
Oda Kapasitesi	94 Oda – 188 Kişi
Oturma Alanı	1 Adet – 15 Kişi Kapasiteli
Restoran & Açık Yeme-İçme	1 Lokanta (100 kişi) + 1 Açık Yeme-İçme Ünitesi (100 kişi)
Havuz & Spa	1 Açık Yüzme Havuzu, 1 Hamam, 1 Sauna, 1 Masaj Salonu
Çok Amaçlı Salon	1 Adet – 50 Kişi Kapasiteli
Raporlama Dönemi	01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025

2.2 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Tesis, sürdürülebilirlik çalışmalarını Genel Müdür başkanlığında toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla koordine etmektedir. Komite; Teknik Müdür, İnsan Kaynakları Sorumlusu, Satın Alma Müdürü ve Misafir İlişkileri Müdürü'nden oluşmaktadır. Komite yılda dört kez toplanmakta, hedef takibi aylık raporlarla gerçekleştirilmektedir.

- İlkeler: UN Global Compact prensipleri ve GRI Standartları referans alınmaktadır.
- Paydaş katılımı: Misafir anketleri, personel toplantıları ve yerel tedarikçi diyalogları düzenli olarak yapılmaktadır.
- Raporlama çerçevesi: GRI Standartları (Temel Seçenek) ile uyumlu hazırlanmaktadır.

3. ÇEVRESEL PERFORMANS

3.1 Enerji Yönetimi

Tesis, turizm sektöründe en büyük çevresel etkilerden biri olan enerji tüketimini sistematik biçimde izlemekte ve azaltmaya yönelik adımlar atmaktadır. 2025 yılında aşağıdaki önlemler hayata geçirilmiştir:

- Tüm ortak alanlarda LED aydınlatmaya geçiş tamamlanmış, hareket sensörlü sistemler kurulmuştur.
- Odalar için akıllı enerji yönetim sistemi (BMS) devreye alınmış; misafir kartı çıkarıldığında oda kliması ve aydınlatması otomatik kapanmaktadır.
- Güneş enerjisi kolektörleri ile sıcak su üretim kapasitesi artırılmış, elektrik faturasına etkisi izlenmektedir.
- Merkezi klima sistemi periyodik bakım ve optimize çalışma saatleri ile verimlilik artışı sağlanmıştır.

Enerji KPI Tablosu

Gösterge	2024 Baz Değer	2025 Hedef	2025 Gerçekleşme
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	680.000	≤ 598.400	601.200
Kişi Başına Enerji Tüketimi (kWh/misafir geceleme)	42,5	≤ 37,4	38,1
Yenilenebilir Enerji Payı (%)	%11	%18	%18
Doğalgaz Tüketimi (m³/yıl)	48.000	≤ 42.200	43.500

3.2 Su Yönetimi

Kemer bölgesinin su kaynakları üzerindeki baskıyı azaltmak için tesis, su tasarrufu politikalarını misafir deneyiminden ödün vermeden uygulamaktadır.

- Tüm odalarda düşük debili musluk, duş başlığı ve çift sifonlu tuvalet sistemleri mevcuttur.
- Havuz suyu kapalı devre filtrasyonu ile 14 günde bir yenilenmektedir; evaporasyonu azaltmak için gece örtü uygulaması devam etmektedir.
- Misafir havlu-çarşaf programı: 3 gece ve üzeri konaklayan misafirlerin %68'i isteğe bağlı değişim tercih etmemektedir.
- Sulama sistemi; damla sulama ve sabah/akşam programı ile optimize edilmiştir.

Su KPI Tablosu

Gösterge	2024 Baz Değer	2025 Hedef	2025 Gerçekleşme
Toplam Su Tüketimi (m³/yıl)	18.400	≤ 16.700	16.900
Kişi Başına Su Tüketimi (L/misafir geceleme)	380	≤ 345	348
Havuz Su Yenileme Sıklığı (gün)	10	14	14
Yeniden Kullanılan Su Oranı (%)	%0	%5	%4,2

3.3 Atık Yönetimi

Tesis, atık hiyerarşisinin (önleme – azaltma – yeniden kullanım – geri dönüşüm – bertaraf) temel prensipleri doğrultusunda kapsamlı bir atık yönetim programı uygulamaktadır.

- Mutfakta organik atık ayrıştırma uygulaması başlatılmış, yerel çiftliklere kompost amaçlı gönderim düzenlenmiştir.
- Misafir odalarında 4'lü ayrıştırma sistemi (plastik, kâğıt, cam, organik) hayata geçirilmiştir.
- Tek kullanımlık plastik ürünler (şampuan şişesi, su bardağı, pipet vb.) yeniden dolun sistemleri ve biyobozunur alternatiflerle değiştirilmiştir.
- Plaj temizlik gönüllülük programı yıl boyunca aylık düzenlenmiş; 240 kişi katılmıştır.

Atık KPI Tablosu

Gösterge	2024 Baz Değer	2025 Hedef	2025 Gerçekleşme
Toplam Atık Miktarı (ton/yıl)	94	≤ 82	85
Geri Dönüşüm Oranı (%)	%34	%45	%45
Düzenli Depolama Gönderilen Atık (ton)	62	≤ 45	47
Organik Atık Kompost (ton/yıl)	0	8	7,4

3.4 Karbon Emisyonları

Tesis, GHG Protokolü Kapsam 1 (doğrudan) ve Kapsam 2 (dolaylı) emisyonlarını izlemekte, Kapsam 3 hesaplamalarına yönelik altyapı çalışması sürdürmektedir.

- Kapsam 1: Isıtma amaçlı doğalgaz kullanımından kaynaklanan emisyonlar.
- Kapsam 2: Satın alınan elektrikten kaynaklanan emisyonlar (TEDAŞ emisyon faktörü kullanılmıştır).
- 2025 hedefi: 2024 baz yılına göre %10 azaltım.

Gösterge	2024 Baz Değer	2025 Hedef	2025 Gerçekleşme
Toplam Karbon Emisyonu (tCO ₂ e/yıl)	512	≤ 461	468
Kişi Başına Emisyon (kgCO ₂ e/misafir geceleme)	32	≤ 28,8	29,6
Kapsam 1 Emisyon (tCO ₂ e)	97	≤ 85	88
Kapsam 2 Emisyon (tCO ₂ e)	415	≤ 376	380

4. SOSYAL PERFORMANS

4.1 İnsan Kaynakları ve Çalışan Refahı

MG Hotels Club Akman Beach, sezonluk çalışma düzenine sahip olmakla birlikte çalışan bağlılığını artırmak ve insan haklarını güvence altına almak üzere kapsamlı politikalar uygulamaktadır.

- Toplam çalışan sayısı: 78 (54 tam zamanlı, 24 mevsimlik)
- Kadın çalışan oranı: %38
- Yerel (Antalya ili) çalışan oranı: %62
- Yönetim kademesinde terfi oranı: İç terfilerle %70 karşılandı.
- Ortalama eğitim süresi: Çalışan başına yılda 28 saat
- İş kazası kayıp iş günü: 0

Çalışan KPI Tablosu

Gösterge	2024 Baz Değer	2025 Hedef	2025 Gerçekleşme
Çalışan Memnuniyet Endeksi (100 üzerinden)	73	80+	81
Yıllık Ciro Oranı (%)	%28	≤ %22	%24
Eğitim Saati (çalışan başına/yıl)	19 saat	28 saat	28 saat
Disiplin/Şikâyet Vakası	4	≤ 2	1

4.2 Misafir Deneyimi ve Erişilebilirlik

Tesis, tüm misafirler için kapsayıcı ve erişilebilir bir tatil ortamı oluşturmayı öncelikli hedefi olarak benimsemektedir.

- Hareket kısıtlılığı olan misafirlere uygun oda ve havuz erişimi sağlanmaktadır.
- Misafir sürdürülebilirlik bilgilendirme materyalleri (Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça) tüm odalara yerleştirilmiştir.
- Çevreye duyarlı misafirlere havlu-çarşaf tasarruf programına katılım belgesi sunulmaktadır.
- Misafir memnuniyet puanı (online platformlar ortalaması): 8,4 / 10

4.3 Toplumsal Katkı ve Yerel Ekonomi

Kemer ve çevre ilçelerde yerel ekonominin güçlenmesine katkıda bulunmak tesisin temel sosyal sorumluluk hedeflerinden biridir.

- Yerel tedarikçi oranı (satın alımlarda): %58 — hedef %55'in üzerinde gerçekleşmiştir.
- Yerel üreticilerden temin edilen ürünler: taze sebze-meyve, süt ürünleri, balık ve el sanatları hediye eşyalar.
- Bölgesel eğitim kurumlarıyla staj protokolü kapsamında 12 öğrenci staj fırsatından yararlanmış.
- Kemer Belediyesi ile ortak yürütülen plaj temizlik etkinliğine 240 kişi katılmıştır.
- Engelli istihdamı oranı: %4,5 (yasal zorunluluk %3'ün üzerinde).

5. YÖNETİŞİM VE ETİK

5.1 İş Ahlakı ve Uyum

Tesis, Türk ticaret mevzuatı, Turizm Teşvik Kanunu ve ilgili tüm çevre mevzuatı (Çevre Kanunu, Atık Yönetimi Yönetmeliği, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği) kapsamındaki yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmiştir. 2025 yılında herhangi bir idari yaptırım veya şikâyet kaydedilmemiştir.

- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikası tüm çalışanlara duyurulmuş, eğitim verilmiştir.
- Tedarikçi davranış kuralları (Supplier Code of Conduct) oluşturulmuş ve 2025 yılından itibaren yeni sözleşmelere eklenmeye başlanmıştır.
- Veri gizliliği: Misafir kişisel verileri KVKK (6698 sayılı Kanun) kapsamında işlenmekte, ilgili politika tesis web sitesinde yayımlanmaktadır.

5.2 Sürdürülebilirlik Belgeleri ve Üyelikler

Belge / Üyelik	Durum	Yenileme / Hedef
T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı – Basit Konaklama Belgesi	Aktif (2022-7-0492)	Süresiz
Travelife Gold Sertifikası	Başvuru Aşamasında	2026 Q1
Green Key (Yeşil Anahtar)	Ön Değerlendirme Tamamlandı	2026 Q2
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	GAP Analizi Yapıldı	2027
UN Global Compact İmzacısı	Üyelik Başvurusu	2025 Q4

6. 2026 VE ORTA VADELİ HEDEFLER

6.1 2026 Yılı Hedefleri

Alan	Hedef	Ölçüm Göstergesi
Enerji	Kişi başına enerji tüketimini 2025'e göre %8 azalt	kWh/misafir geceleme
Yenilenebilir Enerji	Yenilenebilir enerji payını %25'e çıkar	% toplam tüketim
Su	Kişi başına su tüketimini %7 daha düşür	L/misafir geceleme
Atık	Geri dönüşüm oranını %55'e yükselt	% toplam atık
Karbon	Toplam emisyonu 420 tCO ₂ e'nin altına indir	tCO ₂ e/yıl
Tedarik Zinciri	Yerel tedarikçi oranını %65'e çıkar	% satın alım tutarı
Sertifikasyon	Green Key veya Travelife Gold al	Belge tarihi
Çalışan	Memnuniyet endeksini 85'e çıkar	Anket puanı

6.2 2030 Uzun Vadeli Hedefler

- Net Sıfır Karbon yolculuğuna ilişkin bilim temelli hedef (SBTi) belirlenmesi.
- Yenilenebilir enerji payının %60'a yükseltilmesi (güneş enerjisi sistemi kurulumu).
- Atık sıfır depolama (Zero Waste to Landfill) sertifikasyonunun alınması.
- Bölgesel biyoçeşitlilik koruma projelerine yatırım (Kemer kıyı ekosistemi).
- Uluslararası sürdürülebilir turizm standartlarının (GSTC) tam uyumluluğu.

7. PAYDAŞ KATILIMI VE MATERYALLİK ANALİZİ

7.1 Paydaş Grupları

Tesisin sürdürülebilirlik stratejisi, temel paydaşlarla sürekli diyalog üzerine kurulmuştur. 2025 yılında gerçekleştirilen paydaş katılım faaliyetleri şunlardır:

Paydaş Grubu	Katılım Yöntemi	Sıklık
Misafirler	Check-out anketi, online platform değerlendirmeleri	Her konaklama sonrası
Çalışanlar	Yıllık memnuniyet anketi, aylık toplantılar	Aylık / Yıllık
Yerel Tedarikçiler	Tedarikçi toplantısı, ziyaret programı	Yılda 2 kez
Kemer Belediyesi	Çevre ve etkinlik işbirlikleri	Yılda 4 kez
T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı	Mevzuat uyum raporlaması	Yıllık
Tur Operatörleri / Acenteler	Ürün toplantıları, sürdürülebilirlik formu	Sezon başı

7.2 Materyallik Matrisi

2025 yılında gerçekleştirilen paydaş anketi ve iç değerlendirme sonucunda aşağıdaki konular yüksek materyallik düzeyine sahip olarak belirlenmiştir:

- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı
- Su tasarrufu ve yerel su kaynakları üzerindeki baskı
- Plastik ve atık azaltımı
- Yerel ekonomiye katkı ve tedarik zinciri
- Çalışan hakları, sağlık ve güvenlik
- Misafir memnuniyeti ve erişilebilirlik
- Biyçeşitlilik ve kıyı ekosistemi koruma

8. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

MG Hotels Club Akman Beach, 2025 yılında sürdürülebilirlik alanında kayda değer ilerlemeler sağlamıştır. Enerji ve su tüketimindeki azaltımlar, geri dönüşüm oranındaki artış, yerel tedarikçilerle güçlenen ilişkiler ve çalışan memnuniyetindeki yükseliş; tesisi bölgenin sorumlu turizm öncülerinden biri konumuna taşımaktadır.

Sürdürülebilirlik; misafir deneyimini zenginleştiren, maliyetleri düşüren ve marka değerini artıran stratejik bir rekabet unsuru olarak değerlendirilmektedir. Tesis yönetimi, 2026 yılında uluslararası çevre sertifikasyonu almayı ve orta vadede net sıfır karbon yolculuğuna başlamayı öncelikli hedef olarak belirlemiştir.

Bu rapor, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri çerçevesinde yıllık olarak yayımlanacaktır.

"Doğayla uyum içinde büyümek, en sürdürülebilir büyümedir."

— MG Hotels Club Akman Beach, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2025

Bu rapor, MG Otelcilik Turizm Ticaret Limited Şirketi tarafından hazırlanmıştır. İçerdiği veriler iç ölçüm sistemleri, fatura kayıtları ve misafir anketlerinden derlenmiştir. GRI Standartları Temel Seçenek ile uyumlu hazırlanmış olup bağımsız doğrulama 2026 raporlama döneminde hedeflenmektedir.